



Kvalitetspolicy

Utarbetad av: Kvalitetsråd

Fastställd av: Andreas Ehrenborg

Dok.nr.: TVA.1.2.2

Utgåva: 3.01

Datum: 25.09.2017

Sida: 1 av 1

Team Verkstad ska vara den ledande och mest nyskapande bussverkstaden i Sverige. Att följa upp och utvärdera ny teknik inom branschen är därför en viktig del inom verksamheten. Team Verkstad tillhandahåller förebyggande underhåll, reparationer, karosseriarbeten samt reservdelsförsäljning vilket i sin tur har en positiv miljöpåverkan och ska leda till förbättrad kvalitet av fordon. Vi vill uppnå nöjda och återkommande kunder genom att leverera trygga och säkra kvalitetsarbeten i rätt tid. Vi bidrar till att stärka bilden kring den tunga trafiken.



TeamVerkstad

Vårt löfte till våra kunder är:

Vi har höga ambitioner och vi bryr oss om vilket ger våra kunder en positiv upplevelse. Vi lever upp till högsta tänkbara miljö- och kvalitetsarbete. Vi arbetar ansvarsfullt och försöker i vårt dagliga arbete spara resurser. Våra kunder skall möta människor i verksamheten med rätt kompetens som är engagerade och hjälpsamma.

För att leva upp till vårt kundlöfte måste vi:

- Bemöta kunderna positivt
- Visa initiativ, kunskap och engagemang
- Synpunkter och klagomål skall lösas med högsta prioritet
- Hålla vad vi lovar
- Arbeta med ständiga förbättringar i hela verksamheten
- Värna om god arbetsmiljö och hög arbetstillfredsställelse
- Upprätthålla hög yrkeskompetens
- Varje medarbetare skall se kvalitet som en självklarhet samt vara medveten om sitt ansvar som tilldelats honom/henne.

